

Dépouillement du questionnaire sur la ligne 25

Répartition lycéen autres

Vous êtes	Nb.cit.	Fréq.
Autre	31	59,6%
Lycéen ou étudiant	21	40,4%
TOTAL OBS.	52	100%

Quel jour avez-vous pris le bus ?

Quel jour avez pris le bus ?	Nb.cit.	Fréq.
Lundi	19	36,5%
Mardi	15	28,9%
Mercredi	6	11,5%
Jeudi	6	11,5%
Vendredi	4	7,7%
Samedi	2	3,9%
TOTAL OBS.	52	100%

A quel arrêt avez-vous pris le bus ?

A quel arrêt avez-vous pris le bus ?	Nb.cit.	Fréq.
La Poste	34	65,4%
Cabassol	6	11,5%
Rond point de la gare	5	9,6%
Les Logissons	5	9,6%
Les Floralies	1	1,9%
Zola	4	7,7%
Bellegarde	9	17,3%
La rotonde	14	26,9%
Gare routière	9	17,3%
Autre	7	13,5%
TOTAL OBS.	52	

A quel arrêt êtes-vous descendu ?

A quel arrêt êtes-vous descendu ?	Nb.cit.	Fréq.
Non réponse	1	2,0%
Autre arrêt	5	10,0%
Bellegarde	14	28,0%
Gare routière	11	22,0%
La Rotonde	14	28,0%
Lycée Cézanne	5	10,0%
TOTAL OBS.	50	100%

Avez-vous pu avoir une place assise ?

A - dans le sens Venelles-Aix

Avez-vous pu avoir une place assise da_1	Nb.cit.	Fréq.
Non réponse	1	1,9%
Non	22	42,3%
Oui	29	55,8%
TOTAL OBS.	52	100%

Horaires de pointe 7 h - 9 h 30

B – Dans le sens Aix-Venelles

Avez-vous pu avoir une place assise da_2	Nb.cit.	Fréq.
Non réponse	18	34,6%
Non	7	13,5%
Oui	27	51,9%
TOTAL OBS.	52	100%

Horaires de pointe 17 h - 18 h 30

A quelle heure avez-vous pris le bus ?

Les retards constatés

Le bus a-t-il eu du retard par rapport_1	Nb.cit.	Fréq.
Non réponse	2	3,9%
Pas de retard	16	30,8%
Moins de 5 minutes de retard	14	26,9%
De 5 à 10 minutes de retard	12	23,1%
Plus de 10 minutes	8	15,4%
TOTAL OBS.	52	100%

Retards (> 10') constatés le matin au départ de Venelles (7 h 30 – 9 h)

Les choix des usagers

Etes-vous d'accord avec les propositions	Nb.cit.	Fréq.
Non réponse	6	11,5%
Je souhaite garder la ligne 25 actuelle	1	1,9%
Je souhaite un bus de 55 places (comme avant) au départ de Venelles	36	69,2%
Je souhaite un bus direct Venelles - gare routière par l'autoroute	9	17,3%
TOTAL OBS.	52	100%

Synthèse des observations

(question ouverte)

Recodage	Nb.cit.	Fréq.
Non réponse	24	46,2%
Manque confort	7	13,5%
Manque place assises	16	30,8%
Aménagement horaires	4	7,7%
Comportement conducteur	2	3,9%
Trop d'arrêts dans Aix	1	1,9%
Retards	5	9,6%
Information sur les horaires	3	5,8%
TOTAL OBS.	52	

Demands particulières

- Ajouter un arrêt dans le quartier des Faurys (obligation d'aller à pied jusqu'au rond point de la gare).

- Départ d'un bus à 7 h 20 de la poste pour les lycéens.