

Tableau récapitulatif des demandes d'ajustements sur le réseau urbain au 23/07/2014

N° de la demande	Zone	Type d'information	Ligne	Typologie demande	Origine de la demande	Demandes/Observations	Propositions C.P.A.	Date d'expression de la demande	Demande en cours de validité
1	Centre	Proposition d'Amélioration	1	Itinéraire	CPA	Prolongement Anouar El saddate. Fréquence 15 mn en PS, 30 mn en PVS et en été	Avis favorable.	05/11/13	Rentrée 2014
15	Centre et Ouest	Demande CIQ	2	Amplitude	CIQ Encagnane	Demande augmentation de l'amplitude le matin et le soir (actuellement 10 h/17h30) pour le dimanche	Pour les dimanches : augmenter l'amplitude matin (prévu entre 8 et 9H) et soir (1 course matin et 1 le soir)	05/11/13	Réalisé
17	Centre et Ouest	Proposition d'Amélioration	2	Autre	Kéolis ou CPA	Four d'Eyglun Traversée de la place du marché les samedis	Présence régulière Police Municipale et aménagement global de l'espace public. Demande transmise à la Mairie d'Aix en Provence.	05/11/13	Transmis à la ville
18	Centre et Ouest	Proposition d'Amélioration	2	Point d'arrêt	Kéolis ou CPA	PA Scotto mal positionné, empêchant les usagers de voir le bus arriver et empêchant les conducteurs de voir en amont si des usagers attendent à l'arrêt	Point d'arrêt à reporter de quelques mètres. traité en réunion avec la ville d'Aix-repositionnement problématique.	05/11/13	en cours d'étude
88	Ouest	Proposition d'Amélioration	2	Point d'arrêt	Kéolis ou CPA	PA Vignes Marius Aménagement de l'arrêt ne permettant pas un accostage au plus près de l'arrêt	Arrêt sur chaussée avec avancée de trottoir.	05/11/13	Réalisé
89	Ouest	Proposition d'Amélioration	2	Point d'arrêt	Kéolis ou CPA	PA Mairie Annexe arrêt De Lesseps .Aménagements de l'arrêt ne permettant pas un accostage au plus près de l'arrêt	En attente du projet de réaménagement de la place du Mai 1945 par la Ville.	05/11/13	Transmis à la ville / de compétence ville
212	Ouest	Proposition d'Amélioration	2	Point d'arrêt	Kéolis ou CPA	PA Tubingen Chaussée enfoncée au niveau de l'arrêt --> éclaboussures des voyageurs les jours de pluie	Trous à reboucher. Fait.	25/11/14	Réalisé
162	Ouest	Demande CIQ	2	Point d'arrêt	Tous CIQ du secteur	Déplacer le PA gare routière « bas » vers le commissariat.	Avis favorable.	28/05/14	Rentrée 2014
163	Ouest	Demande CIQ	2	Point d'arrêt	Tous CIQ du secteur	Grouper au PA autour de la rotonde les lignes qui desservent les mêmes directions notamment la 5 et la 2.	Dans un premier temps, réalisation d'un plan de localisation des lignes par arrêt sur site.	28/05/14	en cours d'étude
16	Centre et Ouest	Demande CIQ	2	Itinéraire	Usager	Rétablissement de l'itinéraire de la ligne 2 par Mayanelle.	La L2 et L3 avaient un tronçon commun jusqu'à La Mayanelle. Tenant compte de leurs fréquences (8 et 15mn), le choix d'arrêter la L2 à l'arrêt Bouffan et de prolonger la L3 jusqu'à La Mayanelle a été fait. Très faible nombre de réclamations enregistrées.	05/11/13	Non retenu
101	Sud et Ouest	Demande CIQ	3	Itinéraire	CIQ du Pont des Trois Sautets - Palette	Demande prolongement jusqu'à Palette école au lieu de terminus à Val st André et / ou permutation de l'itinéraire des lignes 3 et 13 entre Malacrida et Centre Ville d'Aix	Prolongement expérimenté de déc.2012 à août 2013 sans rencontrer de fréquentation suffisante. Secteur impacté par l'ouverture du parking Malacrida. Non retenu pour septembre 2014 mais à réétudier sur 2015.	05/11/13	Non retenu
169	Sud	Demande CIQ	3	Itinéraire	CIQ du Pont des Trois Sautets - Palette	Prolonger la 3 jusqu'à Palette et pas à Val St André.	Prolongement expérimenté de déc.2012 à août 2013 sans rencontrer de fréquentation suffisante. Secteur impacté par l'ouverture du parking Malacrida. Non retenu pour septembre 2014 mais à réétudier sur 2015.	28/05/14	Non retenu
119	Sud et Ouest	Demande CIQ	4	Point d'arrêt	CIQ de Cuques St Jérôme	Implantation du PA Bourget	L'implantation de l'arrêt a été suspendue suite à de vives réactions de certains habitants. L'implantation est depuis redemandée par le CIQ pour permettre à la M3 de desservir le quartier. Ré implantation à étudier en lien avec la M1 et L4.	04/04/14	en cours d'étude
170	Sud	Demande CIQ	4	Autre	CIQ de Cuques St Jérôme	Réduire la taille du véhicule sur la portion Est du parcours de la ligne.	Impossibilité technique d'exploiter un tronçon de ligne avec un matériel différent.	28/05/14	Non retenu
171	Sud	Demande CIQ	4	Autre	CIQ de Cuques St Jérôme	Réduire la taille des bus de la 4 pour la desserte du quartier St Jerome.	Impossibilité technique d'exploiter un tronçon de ligne avec un matériel différent.	28/05/14	Non retenu
103	Sud et Ouest	Demande CIQ	4	Itinéraire	CIQ Millois	Demande le prolongement du Rond point Angenot (Ferté) jusqu'au Rond Point de l'Olivier arrêt St Joseph	Coût élevé et augmentation forte du temps de parcours en heure de pointe.	05/11/13	Non retenu

Tableau récapitulatif des demandes d'ajustements sur le réseau urbain au 23/07/2014

N° de la demande	Zone	Type d'information	Ligne	Typologie demande	Origine de la demande	Demandes/Observations	Propositions C.P.A.	Date d'expression de la demande	Demande en cours de validité
105	Sud et Ouest	Demande CIQ	4	Point d'arrêt	CIQ Millois	Rapprocher l'arrêt Champs de Foire de son vis-à-vis dans le sens les Milles /Parade	Refusé par CG gestionnaire de voirie dans un premier temps. Accepté en seconde présentation.	05/11/13	Rentrée 2014
164	Ouest	Demande CIQ	4	Point d'arrêt	CIQ Millois	Création d'un PA St Jean de Malte (sens vers CV) à associer à champ de foire.	Création d'un vis à vis à Champs de Foire tout proche du chemin St Jean de Malte (300m).	28/05/14	Réalisé
102	Sud et Ouest	Demande CIQ	4	Amplitude	CIQ Pignonnet	Demande augmentation de la fréquence le matin afin de desservir les entreprises vers 5 h30.	Rapport coût/ fréquentation attendue faible. La ligne 15 répond partiellement à la demande dessert le pôle d'activité, Les Milles et Centre commercial La Pioline à 5h00, 5h30 et 6h30 à, partir du point d'arrêt Belges.	05/11/13	Non retenu
106	Sud et Ouest	Proposition d'Amélioration	4	Itinéraire	CPA	Ne desservira pas Plan d'Aillane. Fréquence de 18 mn au lieu de 15 mn en fin d'après midi dans le sens Pôle d'activité / val St André	Validation CPA	05/11/13	Rentrée 2014
104	Sud et Ouest	Demande CIQ	4	Jour de fonctionnement	Usagers	Rétablissement de la 4 le dimanche pour une liaison entre les quartiers de l'Armelière/pont de l'Arc/ Pignonnet avec le secteur des Milles	Compensation de l'arrêt de cette ligne le dimanche. Validation de la proposition de la 18 par La Parade et Les Milles.	05/11/13	Réalisé
142	Nord	Demande CIQ	5	Itinéraire	Association des Amis de la Marguerite	Répartir la desserte de la ligne sur les deux axes en alternance par Lagrange et par Les Peintres. Ancienne demande	Etude d'une solution de stopper de la ligne à Portail Cézanne et de desserte toutes les heures du parc Relais Brunet.	28/05/14	en cours d'étude
143	Nord	Demande CIQ	5	Autre	Association des Amis de la Marguerite	Problèmes de régulation de la ligne 5, parfois des bus se suivent. La fréquence étant aujourd'hui à 10 mn.	Etude d'une solution de stopper de la ligne à Portail Cézanne et de desserte toutes les heures du parc Relais Brunet.	28/05/14	en cours d'étude
201	Nord	Demande CIQ	5	Amplitude	Association les Lauves-Cézanne	Augmenter l'amplitude le dimanche	Pas de possibilité d'augmenter l'amplitude pour le moment le dimanche	12/06/14	Non retenu
210	Nord et Sud	Demande CIQ	5	Point d'arrêt	CIQ Brunet	L5 : Points d'arrêts avenue du Club Hippique à réaménager + arrêt Ensoleillé	Les deux arrêts ont été réalisés. Demande autorisation pour implantation abri à l'Ensoleillé toujours en cours.	01/11/14	Réalisé
211	Nord et Sud	Demande CIQ	5	Point d'arrêt	CIQ Encagnane	Rétablissement de l'arrêt du 8 Mai devant Super U. Place du marché / 8 mai 1945 Traversée dangereuse les jours de marché par rapport aux piétons	Arrêt réimplanté, cependant la plate-forme d'attente n'a toujours pas été aménagée. Projet global de la place est à l'étude à la Ville d'Aix.	01/11/14	en cours d'étude
208	Nord et Sud	Demande CIQ	5	Itinéraire	CIQ Tamaris et CIQ Brunet	Perte de la desserte de l'arrêt Zola par la ligne 5 Aix en Bus.	Desserte de l'arrêt E. Zola par la L 5S mais pas par la 5.	01/11/14	Non retenu
122	Nord	Proposition d'Amélioration	5	Autre	Kéolis ou CPA	Rond point de Peupliers / Isaac Frottements pneus et accrochages bas de caisses	Réduire la circonférence du rond-point et/ou abaisser les terres-pleins afin de faciliter les girations en tenant compte du porte-à-faux. Objectif rentrée septembre 2014	25/05/14	Rentrée 2014
123	Nord	Proposition d'Amélioration	5	Point d'arrêt	Kéolis ou CPA	PA Avenue R. Poincaré mal positionné et/ou voie trop étroite pour permettre croisement bus et autres usagers de la route	Etude en cours de lancement pour déplacer l'arrêt et/ou élargir la voie projet ANRU	25/05/14	en cours d'étude
124	Nord	Proposition d'Amélioration	5	Point d'arrêt	Kéolis ou CPA	Peupliers Voirie très abîmée ne permettant pas une bonne prise en charge des usagers	Revêtement chaussée à refaire et dévers à reprendre. Objectif été 2014	25/05/14	Été 2014
118	Nord et Sud	Demande CIQ	5	Offre	Usagers	Nuisances créées suites au développement de l'offre sur la ligne	Circulation à vide à confirmer. Option de couper la ligne en heure creuse à Portail Cézanne.	01/04/14	en cours d'étude
141	Nord	Demande CIQ	5	Itinéraire	Usagers	Remonter le terminus de la 5S au niveau du parking Relais Brunet en passant par Lagrange et non par César Ontano déjà surchargé par la 5.	Cf. N° 118.	28/05/14	en cours d'étude
209	Nord et Sud	Demande CIQ	5	Itinéraire	Usagers	Demande retour par St Eutrope et ancienne route des Alpes	Distance inter arrêts trop importante. Offre alternative avec la ligne 10 et FlexiBus.	01/11/14	Non retenu

Tableau récapitulatif des demandes d'ajustements sur le réseau urbain au 23/07/2014

N° de la demande	Zone	Type d'information	Ligne	Typologie demande	Origine de la demande	Demandes/Observations	Propositions C.P.A.	Date d'expression de la demande	Demande en cours de validité
21	Nord	Demande CIQ	6	Fréquence	CIQ Nord Est	Demande de plus de fréquence en heure de pointe et d'un calage aux heures de pointe/creuses entre la L140 et 21. Associer une meilleure desserte du Parking des 3 Bons Dieux.	La L140 a été renforcée en heure de pointe avec le rajout de services toutes les 1/2 heure, ce qui permet d'assurer le calage avec la L21. Améliorations en cours d'étude sur synchronisation au Petit Nice.	05/11/13	en cours d'étude
22	Nord	Demande CIQ	6	Itinéraire	CIQ Nord Est	Rallonger la L6 jusque de l'autre côté de la Gare Routière	Non retenu pour septembre 2014 en raison des inconvénients pour l'exploitation (temps de parcours allongés, coûts, régulation...) et du faible prévisionnel sur cette O/D. Mais la CPA souhaite revoir les conditions de régulation du bus sur l'avenue des Belges ou étudier les impacts d'un prolongement jusqu'à de Lesseps.	05/11/13	en cours d'étude
23	Nord	Demande CIQ	6	Point d'arrêt	CIQ Nord Est	Demande accessibilité du PA Arts et Métiers et PA Rotonde Belges	L'accessibilité des arrêts Arts et Métiers/Rotonde Belges a été réaménagée au premier trimestre 2014 et deux fois réparé depuis (les barrières sont systématiquement démontées). Une solution plus pérenne de neutralisation du stationnement VP en cours d'étude.	05/11/13	Réalisé
174	Sud	Demande CIQ	6	Itinéraire	CIQ Nord Est	Prolongement jusqu'à Ferdinand de Lesseps.	Non retenu pour septembre 2014 en raison des inconvénients pour l'exploitation (temps de parcours allongés, coûts, régulation...) et du faible prévisionnel sur cette O/D. Mais la CPA souhaite revoir les conditions de régulation du bus sur l'avenue des Belges ou étudier les impacts d'un prolongement jusqu'à de Lesseps.	28/05/14	en cours d'étude
177	Sud	Demande CIQ	6	Autre	CIQ Nord Est	Avoir moins d'horaires différents. Illisible pour l'usager. Aujourd'hui 4 horaires différents plus le dimanche.	C'est le cas sur toute les lignes . Amélioration des horaires et de la documentation pour septembre 2014.	28/05/14	en cours d'étude
178	Sud	Demande CIQ	6	Point d'arrêt	CIQ Nord Est	Avoir des PA accessibles. Revoir la hauteur des de 14 cm aux PA car elle est obsolète .	Diagnostic de l'accessibilité des 2300 points d'arrêt du territoire CPA programmée pour cet automne 2014. Caractéristiques techniques d'un point d'arrêt accessible seront redéfinis à cette occasion.	28/05/14	en cours d'étude
20	Nord	Demande CIQ	6	Amplitude	CIQ Nord-Est et Pont de Beraud	Demande d'augmentation de l'amplitude le soir en semaine et dimanche	Maintien de l'organisation actuelle.	05/11/13	Non retenu
172	Sud	Demande CIQ	6	Fréquence	CIQ Pont de Béraud	Augmenter la fréquence de la 6 pour atteindre une fréquence au 15 mn au lieu des 20 mn actuellement.	Améliorer la fiabilité et le cadencement 21/140 au Petit Nice.	28/05/14	Non retenu
173	Sud	Demande CIQ	6	Offre	CIQ Pont de Béraud	Cadencement des lignes 6 et 21 et 140 qui se suivent à 3 mn parfois.	Objectif d'améliorer le cadencement des trois lignes en heure creuse avec une augmentation de l'offre de la 140 limitée à PA Savoyard par exemple.	28/05/14	en cours d'étude
24	Nord	Proposition d'Amélioration	6	Autre	Kéolis ou CPA	Repentance Vitesse excessive et conflits croisement bus et autres usagers de la route	Pas de solution routière sécuritaire et viable.Voie étroite en virage ligne 6 montant/descendant. Sas avec feux tricolores. Non réalisable.	05/11/13	Non retenu
25	Nord	Proposition d'Amélioration	6	Point d'arrêt	Kéolis ou CPA	Parking des trois Bons Dieux Bas de caisse régulièrement arrachés (en fonction du nombre de passagers à bord)	Dévers à aplanir. Sans suites. Vu par la Direction des Infrastructures pas de solution raisonnable.	05/11/13	Non retenu
26	Nord	Proposition d'Amélioration	6	Point d'arrêt	Kéolis ou CPA	Daudet Accrochages bas de caisse avant	Essai fait avec Keolis positif pas de tx à prévoir. Sans suites	05/11/13	Non retenu
27	Nord	Proposition d'Amélioration	6	Point d'arrêt	Kéolis ou CPA	Vallon des sources Accrochages des portes à faux AV/AR sur la chaussée	Reprise des ruptures de pente. Objectif rentrée septembre 2014	05/11/13	Rentrée 2014

Tableau récapitulatif des demandes d'ajustements sur le réseau urbain au 23/07/2014

N° de la demande	Zone	Type d'information	Ligne	Typologie demande	Origine de la demande	Demandes/Observations	Propositions C.P.A.	Date d'expression de la demande	Demande en cours de validité
28	Nord	Proposition d'Amélioration	6	Stationnement	Kéolis ou CPA	Beauregard Blocage des bus non respect des zones Stationnement	Suppression d'1 ou 2 places de stationnement avec prolongation du trottoir. Objectif rentrée septembre 2014.	05/11/13	Rentrée 2014
175	Sud	Demande CIQ	6	Fréquence	Usagers	Fréquence le samedi pour la desserte du marché. Desserte depuis le Petit Nice vers le marché d'Aix en Provence.		28/05/14	Non retenu
176	Sud	Demande CIQ	6	Point d'arrêt		Rétablir les barrières anti VP aux Arts et Métiers.	Démolition des barrières réparées deux fois de suite, étude d'une solution plus pérenne. cf. Demande n°23.	28/05/14	Réalisé
223	Nord	Demande CIQ	7		Usagers	Desserte de l'hôpital. Les travaux prévus sur l'hôpital et la neutralisation du parking va augmenter la demande d'offre de transport. Demande de faire passer par Pontier une ligne supplémentaire.	La ligne 7 dessert dans les deux sens l'hôpital avec une fréquence de 15 mn. Le passage par pontier d'une autre ligne dépend notamment des aménagements prévus par la ville pour faciliter la circulation dans cette voie au trafic dense (impacte la régularité des lignes).	17/07/14	en cours d'étude
121	Sud et Ouest	Demande CIQ	8	Itinéraire	CIQ Arc de Meyran	Demande le passage de la 8 en direction de l'arc de Meyran par la gare SNCF comme à l'aller car le virage du Bd du Roy René dans l'avenue Benjamin Abram est dangereux.	Le trafic a été détourné par l'avenue Abram car il y a une surcharge de l'avenue de la gare. A voir les aménagements possibles pour améliorer la sécurité après diagnostic du problème potentiel.	19/05/14	en cours d'étude
90	Ouest	Proposition d'Amélioration	8	Autre	Kéolis ou CPA	PA Horloge et Stade Ouest Présence régulière d'individus fauteurs de troubles (Rte de Galice)	Etude en cours de lancement sur la Sécurisation de la passerelle pour éviter jets de projectiles. Présence régulière Police Municipale	05/11/13	en cours d'étude
91	Ouest	Proposition d'Amélioration	8	Point d'arrêt	Kéolis ou CPA	PA Rond Point de Galice situé en bordure d'un rond point très fréquenté et sans aménagement. Son accès piéton est problématique et cet arrêt est important car il est desservi par deux lignes avec une fréquence de 10 et 20mn en HP	Reporter cet arrêt sur les arrêts Hippocampe et Picasso en étudiant la sécurité des cheminements piétons avec la ville. Projet d'ensemble à traiter avec la ville. Etude en cours.	05/11/13	en cours d'étude
107	Sud et Ouest	Proposition d'Amélioration	8	Point d'arrêt	Kéolis ou CPA	Margueride Dégager 2 places en régulation voire 3 à conjuguer avec le parking dans un quartier résidentiel et fréquenté. Ligne cadencée aux 10mn en moyenne.	Etude en cours de lancement. Revoir l'aménagement des lieux en déplaçant l'entrée du parking	05/11/13	Rentrée 2014
108	Sud et Ouest	Demande CIQ	9	Itinéraire	CIQ du Pont des Trois Sautets - Palette	Remettre l'offre jusqu'à Palette	Prolongement expérimenté de déc.2012 à août 2013 sans rencontrer de fréquentation suffisante. Secteur impacté par l'ouverture du parking Malacrida. Non retenu pour septembre 2014 mais à réétudier sur 2015.	05/11/13	Non retenu
92	Ouest	Proposition d'Amélioration	9	Point d'arrêt	Kéolis ou CPA	Jules Verne Stationnement empêchant l'accostage au plus près de l'arrêt	Supprimer 2 places de stationnement en amont pour la rentrée de septembre	05/11/13	Rentrée 2014
110	Sud et Ouest	Proposition d'Amélioration	9	Autre	Kéolis ou CPA	St Exupéry Présence régulière d'individus fauteurs de troubles	Présence régulière de la Police Municipale. Le contexte urbain fait que peu de solutions existent. Médiation et Police Municipale	05/11/13	en cours de réalisation
111	Sud et Ouest	Proposition d'Amélioration	9	Point d'arrêt	Kéolis ou CPA	Thermidor Stationnement sauvage sur zebras au sol empêchant l'accostage au plus près de l'arrêt	Présence régulière Police Municipale. Pas d'aménagements possibles attente audit des PA.	05/11/13	Non retenu
109	Sud et Ouest	Demande CIQ	9	Itinéraire	Résidence étudiante Palette	Demande le rétablissement du prolongement de la L9 jusqu'au Tholonet	Projet d'étude de créer une desserte à Paul Julien à Palette et en compensation la diminution de l'offre du Tholonet (augmentation offre de la L9 et diminution de la L13). Impact clientèle et risque désorganisation des lignes.	05/11/13	Non retenu
216	Ouest	Demande CIQ	9	Point d'arrêt	Usagers	Rapprocher le PA Centre commercial Bouffan de l'entrée du Casino. Un espace paraît disponible devant l'assureur MAIF.	L'implantation actuelle constitue la plus proche possibilité d'implantation du PA compte tenu des domanialités.	17/07/14	en cours d'étude

Tableau récapitulatif des demandes d'ajustements sur le réseau urbain au 23/07/2014

N° de la demande	Zone	Type d'information	Ligne	Typologie demande	Origine de la demande	Demandes/Observations	Propositions C.P.A.	Date d'expression de la demande	Demande en cours de validité
56	Nord et Sud	Demande CIQ	10	Jour de fonctionnement	Usagers	rétablissement de la 10 le dimanche	Avis favorable pour la rentrée 2014.	05/11/13	Rentrée 2014
57	Nord et Sud	Proposition d'Amélioration	10	Jour de fonctionnement	Usagers	Fonctionnera les dimanches et JF à la place de la 14 pour desserte Pont de l'arc.	Avis favorable pour la rentrée 2014.	05/11/13	Rentrée 2014
185	Sud	Proposition d'Amélioration	10	Offre	Usagers	La 10 fonctionnera le dimanche de 10h à 18h.	Validation CPA	28/05/14	Rentrée 2014
230	Sud	Demande CIQ	10	Fréquence		Augmenter la fréquence de la ligne 10	La ligne 51 vient renforcer l'offre de la 10.	17/07/14	Non retenu
58	Nord et Sud	Demande CIQ	11	Amplitude	CIQ Puyricard	Plus d'amplitude en soirée pour les retours d'aix sur 11 et 12	Demande insuffisamment justifiée au regard du potentiel de clientèle après 20h15.	05/11/13	Non retenu
60	Nord et Sud	Demande CIQ	11	Fréquence	CIQ Puyricard	Demande une fréquence à 30 mn sur L11 et 12. Avec un cadencement toutes les 15 mn de ces deux lignes pour desservir Salle des fêtes. Revoir le tracé de la L11 à Puyricard	Cadencement des lignes 11, 12, 13 pour la rentrée 2014. et tracé de Puyricard centre revu pour réduire les nuisances.	05/11/13	Rentrée 2014
63	Nord et Sud	Demande CIQ	11	Offre	CIQ Puyricard	Horaire le samedi identique aux autres jours de la semaine.	Fait pour le service d'été uniquement.	05/11/13	Réalisé
215	Nord et Sud	Demande CIQ	11	Offre	CIQ Puyricard	Plus de bus le dimanche	Non réalisable au regard du potentiel de clientèle.	05/11/13	Non retenu
225	Nord	Demande CIQ	11	Amplitude	CIQ Puyricard	Dernière desserte à 20h départ d'Aix en Provence le Dimanche	Non retenu pour septembre 2014.	17/06/14	Non retenu
226	Nord	Demande CIQ	11	Offre	CIQ Puyricard	Un service spécial soirée dans le sens Aix/Puyricard les jeudis, vendredi et samedi (trajet regroupant Les lignes 11 et 12 comme actuellement le dimanche)./ à 22h30/23h30.	Non retenu pour septembre 2014.	17/06/14	Non retenu
227	Nord	Demande CIQ	11	Itinéraire	CIQ Puyricard	Modifier l'itinéraire de la ligne 11 en desservant en lieu et place de Maurel, le Tennis Club, chemin du seuil, Les Sources, Romana, Les Palombes, Salle des fêtes	Ce tracé a déjà été expérimenté sans grand succès de fréquentation. Nous proposons que les points d'arrêt implantés sur le terrain aujourd'hui soient desservis par le TAD.	17/06/14	Non retenu
62	Nord et Sud	Demande CIQ	11	Itinéraire	CIQ Tamaris	Demande passage cours Sextius	Risque de saturation de la circulation par cet itinéraire	05/11/13	Non retenu
59	Nord et Sud	Demande CIQ	11	Autre	Usagers	Demande modification du lieu de régulation	Fait en janvier 2014	05/11/13	Réalisé
61	Nord et Sud	Demande CIQ	11	Horaire	Usagers	Problème calage horaires avec sorties des établissements scolaires	Avis favorable.	05/11/13	Rentrée 2014
64	Nord et Sud	Proposition d'Amélioration	11	Itinéraire		Tracé modifié avec desserte de l'IAE, et terminus à Village du Soleil . La desserte de C22 est supprimée (PA Erables dessert le secteur), dessert les Palombes. Baisse de fréquence les samedis : 45 mn au lieu de 40 mn.		05/11/13	Rentrée 2014
231	Nord	Demande CIQ	11	Autre		Enquête O/D sur la 11 et la 12 pour confirmer les statistiques de fréquentation de la CPA.	Des données de fréquentations par arrêt ont été produites par la CPA sur le secteur de Puyricard afin de mieux cerner le processus de report des clients de la 11 et la 12 vers la 13. Les enquêtes client sont coûteuses et nous les réservons à des secteurs ou nous ne disposons pas de données (cf. intégration de nouveaux secteurs de Gardanne et Greasque)	17/07/14	Non retenu
29	Nord	Demande CIQ	12	Autre	CIQ Couteron-Fontrousse	Accès au CV en moins de 30 mn. Direct Couteron / Centre ville sans passer par Puyricard.	Voir nouveaux itinéraires 11 et 12 plus directs dans Puyricard.	05/11/13	Non retenu
30	Nord	Demande CIQ	12	Autre	CIQ Couteron-Fontrousse	Adaptation de la taille des véhicules pour circulation dans le village de couteron	Des midi bus de 9 m seront mis en service en septembre 2014.	05/11/13	Rentrée 2014

Tableau récapitulatif des demandes d'ajustements sur le réseau urbain au 23/07/2014

N° de la demande	Zone	Type d'information	Ligne	Typologie demande	Origine de la demande	Demandes/Observations	Propositions C.P.A.	Date d'expression de la demande	Demande en cours de validité
31	Nord	Demande CIQ	12	Point d'arrêt	CIQ Couteron-Fontrousse	Aménagement des cheminements dans le village	Compétence ville.	05/11/13	Non retenu
65	Nord et Sud	Demande CIQ	12	Amplitude	CIQ Couteron-Fontrousse	Desserte du tour de ville avec plus d'amplitude le soir.	Maintien de l'actuel	05/11/13	Non retenu
66	Nord et Sud	Demande CIQ	12	Information	CIQ Couteron-Fontrousse	Demande que sur le guide horaire soit précisé le terminus pour le dimanche sur la L11	Mettre l'info sur le fait que Couteron Village du Soleil est desservi par la L11.	05/11/13	Été 2014
68	Nord et Sud	Demande CIQ	12	Itinéraire	CIQ Couteron-Fontrousse	Demande modification sens de circulation dans le village avec remise en service des PA Font rousse et Les Feuillantes.	A étudier avec impact sur les points d'arrêt Permission d'implantation des PA accordée au 2/04/14 pour coller au sens de circulation actuel ( Sens des aiguilles d'une montre) La demande du CIQ est de revenir au sens de circulation initial. Demande du CIQ validée donc retour à un sens de circulation dans le sens inverse des aiguilles d'une montre.	05/11/13	Rentrée 2014
69	Nord et Sud	Demande CIQ	12	Point d'arrêt	CIQ Couteron-Fontrousse	Aménagement du terminus de Couteron devant l'église.	Implantation d'un arrêt terminus avec régulation à l'Eglise.	05/11/13	Réalisé
67	Nord et Sud	Demande CIQ	12	Itinéraire	CIQ Puyricard	Desserte du tour de ville pour la 12	Usage de la 12S ou correspondance avec la ligne 1.	05/11/13	Non retenu
131	Centre	Demande CIQ	12	Itinéraire	CIQ Puyricard	Au lieu de descendre Pasteur et la Molle, passer par Pontier et République donc la même chose dans les deux sens.	Risque de saturation de la circulation par cet itinéraire	28/05/14	Non retenu
144	Nord	Demande CIQ	12	Fréquence	CIQ Puyricard	Plus de fréquence sur la 12. Passer à 30 mn de fréquence sur la 11 et la 12.	Non retenu car la 13 a une fréquence à 20 mn qui dessert Puyricard. Pour septembre 2014, simplification du tracé dans Puyricard et cadencement des lignes 11,12 et 13. La 13 sera équipée de bus standards.	28/05/14	Non retenu
228	Nord	Demande CIQ	12	Itinéraire	CIQ Puyricard	Modifier l'itinéraire sur Puyricard en desservant le point d'arrêt Jacques de Régis.	Non retenu pour septembre 2014.	17/06/14	Non retenu
229	Nord	Demande CIQ	12	Itinéraire	CIQ Puyricard	Passage par Sextius	Saturation de Sextius.	17/06/14	Non retenu
70	Nord et Sud	Proposition d'Amélioration	12	Itinéraire		Ligne raccourcie par une simplification du tracé sur Puyricard		05/11/13	Rentrée 2014
35	Nord	Signalement de dysfonctionnement	13	Horaire	CIQ Célongy	Problème de respect des horaires sur les flexis. Départ en avance de Celony centre le week-end	Problèmes réglés depuis janvier 2014. Opération de contrôle et communication auprès de transporteurs fait au moment du signalement.	05/11/13	Réalisé
72	Nord et Sud	Demande CIQ	13	Autre	CIQ Célongy	Revoir le positionnement de sanisette à l'école Celony.	Des sanisettes neuves seront implantés début 2014. Fait.	05/11/13	Réalisé
74	Nord et Sud	Demande CIQ	13	Horaire	CIQ Célongy	Avancer l'horaire de L13S à 8h17 au lieu de 8h24 à Celony	A l'étude pour septembre 2014.	05/11/13	Rentrée 2014
75	Nord et Sud	Demande CIQ	13	Horaire	CIQ Célongy	Modifier les horaires de fin de journée 19h45 au lieu de 19h35 au Tholonet et 20h53 au lieu de 20h15 à Palette, 19h27 au lieu de 19h15 au Tholonet.	Augmentation de l'amplitude pour l'été.	05/11/13	Réalisé
77	Nord et Sud	Demande CIQ	13	Information	CIQ Célongy	L'arrêt Pontier doit être mentionné sur la fiche horaire	Prise en compte de l'arrêt Pontier sur la prochaine fiche horaire	05/11/13	Été 2014
206	Nord	Demande CIQ	13	Point d'arrêt	CIQ Célongy	Implantation de PA sur la RD7 au niveau du chemin de la Bédoule ou entre chemin de la Bedoule et le Rd Pt de la Calade afin d'assurer une correspondance entre FlexiBus 36 et les lignes 13s,L240 et L250.	Aujourd'hui le PA C02 est à la fois desservi par la 13s , la 36 , la 240 et 250. Il y a 1,6 km entre les deux PA C2 et La Calade. Implantation à étudier pour TAD.	08/07/14	en cours d'étude

Tableau récapitulatif des demandes d'ajustements sur le réseau urbain au 23/07/2014

N° de la demande	Zone	Type d'information	Ligne	Typologie demande	Origine de la demande	Demandes/Observations	Propositions C.P.A.	Date d'expression de la demande	Demande en cours de validité	
76	Nord et Sud	Demande CIQ	13	Information	CIQ Cézanne	Demande d'installation d'un panneau d'information dynamique à la Rotonde	Fait au 15/03/14.	05/11/13	Réalisé	
79	Nord et Sud	Demande CIQ	13	Point d'arrêt	CIQ Cézanne Villemus	CIQ	Val St André. Demande création d'un arrêt sur le chemin du Val St André (niveau résidence Parc Aurélia et Nymphée) ainsi que sur le chemin du Val St André	Demande réitérée de création d'un point d'arrêt en cours. Suspendu pour cause de nuisances pour les riverains. Reprise de l'étude d'implantation. Passage d'un bus sur 3 par l'avenue du Val St André.	05/11/13	en cours d'étude
179	Sud	Demande CIQ	13	Offre	CIQ Cézanne Vallée de la Torse	Faire desservir par la 110 les arrêts Hameau de la Torse et Ecole de la Torse.	Desserte de la Torse par la ligne 110 avec un renforcement de l'offre à la demi-heure aux heures de pointe. Changement d'itinéraire de la 110 par Cassin et Carcassonne non retenu. (dans le cadre de l'étude des tracés de la M1).	28/05/14	en cours d'étude	
78	Nord et Sud	Demande CIQ	13	Itinéraire	CIQ Couteron-Fontrousse	Décrochement des Palombes à retirer en heure de pointe	Déjà fait. La 13 ne desservait déjà plus les Palombes.	05/11/13	Réalisé	
71	Nord et Sud	Demande CIQ	13	Autre	CIQ La Torse	Val St André. Demande feu de circulation (voir service Ville d'Aix) suite aux travaux de rétrécissement avenue Val St André Demande de suppression ligne blanche au milieu de la chaussée	Demande transmise aux services de la ville d'Aix. Il a également été demandé de mettre en place des panneaux plus grands.	05/11/13	Réalisé	
224	Sud	Demande CIQ	13	Autre	CIQ Val St André	Limiter les bus en arrivée /Destination, en régulation qui encombrant l'avenue Magnan.	Passage par Malacrida d'une partie de l'offre de la 13.	25/05/14	en cours d'étude	
232	Sud	Demande CIQ	13	Autre	CIQ Val St André	Déplacer le WC situé en face de l'église.	Implantation des Wc faite en concertation avec l'élu de quartier précédent. Rencontre sur place par le service des CPA Infrass.	25/06/14	en cours d'étude	
80	Nord et Sud	Proposition d'Amélioration	13	Itinéraire	Kéolis ou CPA	Val St André. Ne passera plus par le chemin du Val St André : tiroir pour desservir Val St André et passage par Malacrida puis La Torse. Productivité sur les battements aux terminus.	Décision pour septembre 2014 : Passage d'un bus sur 3 par l'avenue du Val St André avec étude de l'implantation d'un point d'arrêt. Les bus passant par l'avenue de Malacrida ne feront pas de tiroir à Val St André.	05/11/13	Rentrée 2014	
32	Nord	Signalement de dysfonctionnement	13	Autre	Usagers	Attitude des chauffeurs qui téléphonent et envoient des sms en conduisant.	Vu par l'exploitant. Les réclamations doivent être précises pour pouvoir être suivie d'actions vis à vis des conducteurs (indiquer la date, l'heure, la ligne et le sens de circulation)	05/11/13	Réalisé	
33	Nord	Signalement de dysfonctionnement	13	Correspondance	Usagers	Correspondance entre L13S et lignes FlexiBus pour les rentrées de 8h et 9h au lycée Vauvenargues	Problèmes réglés depuis janvier 2014. Opération de contrôle et communication auprès de transporteurs fait au moment du signalement.	05/11/13	Réalisé	
34	Nord	Signalement de dysfonctionnement	13	Horaire	Usagers	Respect des horaires en avance en partant du centre ville et le soir. En retard le matin (3mn) et le midi (10 mn).	Problèmes réglés depuis janvier 2014. Opération de contrôle et communication auprès de transporteurs fait au moment du signalement.	05/11/13	Réalisé	
36	Nord	Signalement de dysfonctionnement	13	Information	Usagers	Information en situation perturbée. Aucune information à l'arrêt en situation perturbée.	Déploiement des premières bornes Information voyageurs et densification de l'équipement des PA en BIV à terme.	05/11/13	en cours de réalisation	
73	Nord et Sud	Demande CIQ	13	Autre	Usagers	Val St André. Nuisances avenue Val St André du fait du passage fréquent des bus. Le passage de la ligne 13 par l'avenue du Val St André pose des problèmes de sécurité et de nuisances pour les habitants. Mais cette demande de création d'un PA et donc d'un passage de bus av Val St André correspond à d'autres demandes.	Passage d'un bus sur 3 par l'avenue du Val St André. Etude en cours pour l'implantation d'un point d'arrêt. Les bus ne passant pas par l'avenue Val St André ne feront pas de desserte tiroir du Val St André mais resteront sur l'avenue de Malacrida en desservant le PA Malacrida.	05/11/13	Rentrée 2014	

Tableau récapitulatif des demandes d'ajustements sur le réseau urbain au 23/07/2014

N° de la demande	Zone	Type d'information	Ligne	Typologie demande	Origine de la demande	Demandes/Observations	Propositions C.P.A.	Date d'expression de la demande	Demande en cours de validité
85	Nord et Sud	Demande CIQ	14	Itinéraire	CIQ de Fontcouverte	Rajouter une rotation dans le sens centre commercial vers Aix à 11h54 au niveau du cimetière Fontcouverte Rajouter une boucle vers 19h en revenant d'Aix et une autre le matin entre 8 et 9h dans le sens inverse.	Non retenu. Utilité de cette offre à relativiser d'un point de vue clientèle.	05/11/13	Non retenu
165	Ouest	Demande CIQ	14	Offre	CIQ de Fontcouverte	Passage supplémentaire à 9h20 dans la boucle de Fontcouverte/Cimetière	Non retenu	28/05/14	Non retenu
81	Nord et Sud	Demande CIQ	14	Autre	CPA	Ralentisseur trop haut sur le chemin des Frères Gris	Abaissement fait en Février 2014	05/11/13	Réalisé
129	Nord et Sud	Proposition d'Amélioration	14	Itinéraire	CPA	La 14 sera coupée à La Rotonde et ne montera plus jusqu'à La Chevalière (desserte par la M3) Ne desservira plus Reine Astrid et St hilaire. Terminus aéroport. Ne fonctionnera plus les Dimanches et jours fériés.	Validation CPA	25/05/14	Rentrée 2014
82	Nord et Sud	Demande CIQ	14	Autre	Usagers	Temps de trajet trop long dû à la qualité de la chaussée et arrêt Reine Astrid.	Après analyse des statistiques de fréquentation de l'arrêt Reine Astrid : suppression du PA. CPA fait remonter l'état de la voirie à la ville d'Aix pour amélioration. Le PA Reine Astrid est néanmoins maintenu pour l'été.	05/11/13	Rentrée 2014
83	Nord et Sud	Demande CIQ	14	Horaire	Usagers	Demande calages passage sur horaires de sortie des éts scolaires Campra et Nativité à 16/17h	Etudes en cours par Keolis : fréquence à l'heure (actuelle). En cas de modification des heures, il sera impossible de respecter les horaires des scolaires du tour de ville (7 établissements). Ligne 14 coupée ( terminus à Rotonde au lieu de la Chevalière) devrait améliorer le problème évoqué.	05/11/13	Rentrée 2014
86	Nord et Sud	Signalement de dysfonctionnement	14	Information	Usagers	A vérifier l'affichage sur poteaux à Luynes A revoir l'annonce des arrêts à bord des véhicules	A vérifier	05/11/13	Rentrée 2014
98	Sud	Demande CIQ	14	Offre	Usagers	Pas d'offre à l'arrêt Montaignet avant 7h00 et un bus par heure.	Amplitude et fréquence maintenues. La régularité sera améliorée du fait de la suppression du tronçon Chevalière/Ronde.	05/11/13	Non retenu
84	Nord et Sud	Demande CIQ	14	Information		Revoir la fiche horaire L14 avec 2ème passage à la Rotonde	Offre de la 14 modifiée en sept. 2014 suppression de la desserte de la chevalière et refonte du service de la M3 vers La Chevalière	05/11/13	Rentrée 2014
233	Sud et Ouest	Demande CIQ	15	Amplitude	CIQ Durablement Duranne	Plus d'amplitude le soir après 20h00.	Non retenu pour septembre 2014 en raison des inconvénients pour l'exploitation (temps de parcours allongés, coûts, régulation,...) et du faible prévisionnel sur cette O/D.	17/07/14	Non retenu
112	Sud et Ouest	Proposition d'Amélioration	15	Itinéraire	CPA	Desservira Plan d'Aillane	Validation CPA	05/11/13	Rentrée 2014
99	Sud	Demande CIQ	18	Itinéraire	Usagers	Desserte du CC La Pioline.	Modification itinéraire le dimanche. Fait depuis janvier 2014	05/11/13	Réalisé
100	Sud	Proposition d'Amélioration	18	Itinéraire	Usagers	Ne desservira pas Plan d'Aillane	Validation CPA	05/11/13	Réalisé
93	Ouest	Demande CIQ	19	Point d'arrêt	CIQ Aix Grand ouest	Déplacement du PA La Molière pour meilleure sécurité	Autorisation de déplacement du PA reçue travaux imminents.	05/11/13	Rentrée 2014
234	Ouest	Demande CIQ	19	Point d'arrêt	CIQ Aix Grand Ouest	Déplacement du PA de La Molière sur la RD64.	En cours d'étude	15/05/14	en cours d'étude



Tableau récapitulatif des demandes d'ajustements sur le réseau urbain au 23/07/2014

N° de la demande	Zone	Type d'information	Ligne	Typologie demande	Origine de la demande	Demandes/Observations	Propositions C.P.A.	Date d'expression de la demande	Demande en cours de validité
181	Sud	Demande CIQ	19	Offre	CIQ de Cuques St Jérôme	Cadencer la 19 et la M2 qui parfois se suivent de trop près.	Etude du cadencement de ces deux offres.	28/05/14	en cours d'étude
182	Sud	Demande CIQ	19	Fréquence	CIQ de Cuques St Jérôme	Augmentation de la fréquence de la ligne 19.	Non retenu. Voir étude du cadencement de la ligne avec la M2.	28/05/14	Non retenu
222	Sud	Demande CIQ	19	Itinéraire	CIQ de Cuques St Jérôme	Maintenir la boucle de la 19 dont on propose la suppression en septembre 2014.	Cette boucle sera assurée par la ligne M3. Suppression maintenue pour septembre 2014.	17/07/14	Non retenu
113	Sud et Ouest	Demande CIQ	19	Itinéraire	CIQ Millois	Prolongement de la L19 au rond point de Roquefavour	Prolongement de la L19 non retenu mais mise en place du FlexiBus à la demande sur le secteur de la Merindole	05/11/13	Rentrée 2014
114	Sud et Ouest	Demande CIQ	19	Point d'arrêt	CIQ Thumine Sud	Demande d'un arrêt complémentaire qui desservira L3 et L19 (entre Vivien et Girelle) et St Père dans le rond point	Non retenu. Points d'arrêt trop proches.	05/11/13	Non retenu
94	Ouest	Proposition d'Amélioration	19	Point d'arrêt	Kéolis ou CPA	PA Bois de l'Aune/ Four d'Eyglin Lisse barrière bois à reprendre la descente des voyageurs ne peut se faire correctement	Travaux de reprise des barrières. Objectif été 2014	05/11/13	Réalisé
95	Ouest	Proposition d'Amélioration	19	Point d'arrêt	Kéolis ou CPA	PA Centre aéré en bord immédiat d'une chaussée étroite avec un bas côté hors d'usage	Rentrée septembre	05/11/13	Réalisé
115	Sud et Ouest	Proposition d'Amélioration	19	Itinéraire	Usagers	Suppression de la boucle sur le Bd des poilus, le terminus se fera au parking Carcassonne et au Château de Galice .	Validation CPA	05/11/13	Rentrée 2014
220	Sud	Demande CIQ	20	Itinéraire	Usagers	Desservir St Joseph dans les deux sens (village des Milles).	Pas pour la rentrée 2014 mais étude de simplification pour 2015 avec la ligne 20.	17/07/14	en cours d'étude
37	Nord	Demande CIQ	21	Information	CIQ Brunet	Demande de correspondance entre L21 /L14/L13 au point d'arrêt Guyon vers Beauvallon et Koenig Rajouter l'arrêt Pontier sur la fiche horaire afin de faciliter les correspondances	Prise en compte de l'arrêt Pontier sur les prochaines fiches horaires.	05/11/13	Réalisé
146	Nord	Demande CIQ	21	Itinéraire	CIQ Brunet	Problème du demi-tour à Koenig et Beauvallon. Pb arrêt Beauvallon Clos St Joseph : l'espace préalablement utilisé par le bus pour faire son demi-tour est sur le domaine privé ce qui oblige le bus à aller plus loin.	Proposition de faire faire le demi-tour au niveau de l'intersection entre Chemin Brunet et Rue Beauvallon avec l'aménagement d'un rond point franchissable en peinture au sol et d'une peinture et panneau d'interdiction de stationner sur le côté gauche de la voie en montant afin de limiter le stationnement et faciliter la manœuvre de retournement. Nécessité d'accompagner par une information des habitants.	28/05/14	Rentrée 2014
147	Nord	Demande CIQ	21	Correspondance	CIQ Brunet	Synchroniser les correspondances au niveau d'Axiom / PA Pontier entre l'offre de la 21 et M3 et les lignes desservant la Gare routière et la Rotonde.	Difficulté de cadencer des lignes aux caractéristiques très différentes.	28/05/14	en cours d'étude
200	Nord	Demande CIQ	21	Offre	CIQ Brunet	Desservir la Chevalière par la 21 plutôt que par la M3 et desservir Beauvallon et Koenig par la M3 en alternance avec l'hôpital Tamaris afin de donner au quartier Beauvallon / Koenig une desserte directe de la Clinique Rambot et au complexe sportif Yves Blanc. La 21 étant prévue avec une fréquence à l'heure et la M3 avec une fréquence à 25', La chevalière aurait une desserte à l'heure faite en alternance par la 21 et Beauvallon Koenig aurait une desserte à l'heure.	La desserte de Beauvallon/Koenig est assurée par la M3 en alternance avec l'Hôpital Tamaris. Il n'est pas possible de proposer une triple alternance sur le parcours en maintenant une fréquence à la demi-heure pour chaque branche. La 21 permet en outre une desserte du lycée Cézanne. Maintient de la desserte prévue du secteur de Beauvallon par la 21 dont le parcours est simplifié à l'est (TAD sur St Marc Jaumegarde).	30/05/14	Non retenu
38	Nord	Demande CIQ	21	itinéraire	CIQ Tassigny	Passage de la L21 par Verte Colline	Verte colline desservie par L13	05/11/13	Non retenu

Tableau récapitulatif des demandes d'ajustements sur le réseau urbain au 23/07/2014

N° de la demande	Zone	Type d'information	Ligne	Typologie demande	Origine de la demande	Demandes/Observations	Propositions C.P.A.	Date d'expression de la demande	Demande en cours de validité
39	Nord	Proposition d'Amélioration	21	Itinéraire	Kéolis ou CPA	Ligne simplifiée : PA J10, J11, J14 traités en TAD zonal.	Validation CPA	05/11/13	Rentrée 2014
132	Centre	Demande CIQ	21	Fréquence	Usagers	Fréquence à l'heure, augmenter la fréquence sur St Marc Jaumegarde	Ligne 21 complétée par l'offre TAD. Etude du cadencement des lignes 140, 21 et 6. Augmentation à l'étude pour renforcement de l'offre de la 140 jusqu'à St Marc Jaumegarde.	28/05/14	en cours d'étude
40	Nord	Demande CIQ	22	Autre	CIQ Célongy	En surcharge le matin à l'heure de pointe	Affecter 1 véhicule de plus grande capacité compatible avec le gabarit de la voirie. Keolis prévoit un minibus Plus.	05/11/13	Réalisé
207	Nord	Demande CIQ	22	Itinéraire	CIQ Célongy	Itinéraire à prolonger jusqu'à la gare routière	Fera le tour de ville une fois sur deux car le service de la 22 sera enchaîné une fois sur 2 avec le service de la 23 qui effectue le tour de ville. Mais elle n'est pas prolongée jusqu'à la gare routière. Desserte en correspondance au PA Rotonde Bonaparte.	01/11/14	Non retenu
149	Nord	Demande CIQ	23	Horaire	CIQ Couteron-Fontrousse	Calage des horaires sur les entrées de collège avec une desserte effectuée sur Bellegarde et Zola (temps accès à pied jusqu'au lycée Cézanne)	Pris en compte pour la rentrée scolaire septembre 2014.	28/05/14	
41	Nord	Demande CIQ	23	Offre	CIQ des Lauves Platanes et Alentours	Augmentation de la fréquence surtout le soir pour les scolaires Problème dans la boucle St Donat Nord, les horaires pas adaptés aux rentrées scolaires	La desserte de la boucle de St Donat est maintenue aux heures de pointes avec un meilleur calage des horaires sur les rentrées scolaires. En dehors des heures de pointe, la boucle par St donat ne sera plus desservie par la ligne 23 mais par le Flexibus A la Demande qui nécessite une réservation mais propose du même coup une adaptation des horaires aux besoins. Passage en Minibus +.	05/11/13	Non retenu
224	Nord	Demande CIQ	23	Offre	CIQ des Lauves Platanes et Alentours	L'offre sur le secteur des platanes parait bonne mais en fait certaines lignes passent sans desservir d'autre point d'arrêt que « les Platanes ».	Les points d'arrêt compris entre La petite mignarde et Maruege seront bien desservis par la ligne 120 à partir de septembre 2014	17/07/14	Rentrée 2014
42	Nord	Signalement de dysfonctionnement	23	Regularité	CIQ des Pinchinats	Demande vigilance sur le respect des horaires aux points d'arrêts (fréquence à l'heure) Demande une enquête utilisateurs	Des contrôles qualité vont être effectués sur cette ligne	05/11/13	Réalisé
148	Nord	Proposition d'Amélioration	23	Offre	Usagers	La boucle de l'Aqueduc St Donat sera effectuée en heure de pointe mais plus en heure creuse où les personnes pourront faire appel au « FlexiBus à la demande » du secteur.	Validation CPA	28/05/14	Rentrée 2014
43	Nord	Demande CIQ	25	Autre	CIQ des Lauves Platanes et Alentours	Problème de surcharge (vers 17h)	Recalage entre tous les services scolaires L25 et L120 + les doublages. L'offre de la L25 a été retravaillée pour septembre 2014 pour répondre au mieux à la fréquentation	05/11/13	Réalisé
44	Nord	Demande CIQ	25	Point d'arrêt	CIQ des Lauves Platanes et Alentours	Création d'un point d'arrêt "la Petite Mignarde" en vis-à-vis à celui existant	Réalisé printemps 2014	05/11/13	Réalisé
46	Nord	Signalement de dysfonctionnement	25	Point d'arrêt	CIQ des Lauves Platanes et Alentours	Demande nettoyage de l'arrêt Petite Mignarde	<b>Fait RAS</b>	05/11/13	Réalisé
150	Nord	Demande CIQ	25	Offre	CIQ des Lauves Platanes et Alentours	Horaires compliqués. Simplifier les horaires au départ de Venelles, il n'y a pas de régularité dans les horaires qui sont difficile à retenir.	Les horaires sont en effet « calés » pour avoir une régularité à la ½ heure dans la desserte de la rotonde (PA Rotonde Bonaparte). Les horaires sur venelles découlent des temps de parcours.	28/05/14	Non retenu

Tableau récapitulatif des demandes d'ajustements sur le réseau urbain au 23/07/2014

N° de la demande	Zone	Type d'information	Ligne	Typologie demande	Origine de la demande	Demandes/Observations	Propositions C.P.A.	Date d'expression de la demande	Demande en cours de validité
45	Nord	Proposition d'Amélioration	25	Autre		Pas de régulation à Anouar El Sadate. Commentaire : vers Venelles	l'espace au rond point Anouar El Sadate ne permet pas de régulation en centre ville. Régulation à Venelles Gde Terre.	05/11/13	Rentrée 2014
151	Nord	Demande CIQ	31	Point d'arrêt	CIQ Célongy	Le PA B20 est situé sur la RD7, à 160m de l'entrée du chemin d'Antonelle et pas à l'intersection des deux voies. A corriger sur le plan.	Prise en compte sur l'édition du plan d'été 2014	28/05/14	Réalisé
125	Nord	Demande CIQ	31	Offre	Usagers	Demande desserte de la zone de Roquefavour / Mérindole / Village des Milles.	Expérimentation FlexiBus à la demande en sept. 2014	25/05/14	Rentrée 2014
126	Nord	Demande CIQ	31	Offre	Usagers	Demande une navette entre Les Figons et Aix Centre ligne 31.	Expérimentation FlexiBus à la demande en sept. 2014	25/05/14	Rentrée 2014
152	Nord	Demande CIQ	32	Point d'arrêt	CIQ Célongy	Demande d'arrêt supplémentaire sur le chemin d'Antonelle	Déjà étudié pas d'emprise foncière pour créer un arrêt en vis à vis. A revoir suite à l'audit des PA.	28/05/14	en cours d'étude
48	Nord	Demande CIQ	33	Point d'arrêt	CIQ des Lauves Platanes et Alentours	Demande de la desserte du chemin de la Rose et de St Donat Nord ainsi que le rétablissement de l'arrêt D17bis	FlexiBus à la demande expérimental avec passage par St Donat et Chemin de la Rose. Etude d'implantation de PA.	05/11/13	Rentrée 2014
47	Nord	Demande CIQ	33	Point d'arrêt	CIQ Puyricard	PA D10 et D11 situés sur l'avenue du Colonel Bellec sont jugés dangereux.	A l'étude. En attente de confirmation par l'audit des PA.	05/11/13	en cours d'étude
49	Nord	Demande CIQ	34	Itinéraire	CIQ Célongy	Modifier l'itinéraire de la 34 en passant par l'ancienne route de Paris en prévoyant un point de retournement.	La ligne 34 passe en FlexiBus à la demande L'itinéraire sera donc fonction des demandes et ne sera plus fixe.	05/11/13	Rentrée 2014
153	Nord	Demande CIQ	34	Point d'arrêt	CIQ des Pinchinats	Création d'un PA ch. de la fontaine des Tuiles à la hauteur du 1575 pour des enfants scolarisés à Aix. Entre les PA E04 et E05. une aire refuge pour croisement y existe.	Implantation de PA en cours d'étude mais également pour le chemin de la Rose et St Donat. Desserte par le FlexiBus à la demande des Pinchinats.	28/05/14	en cours d'étude
183	Sud	Demande CIQ	35	Itinéraire	CIQ Pont de Béraud	Souhaite une navette pour Arts et métiers. Plutôt q'un véhicule de la 35 qui stationne sans demandes.	Transformation en FlexiBus à la demande de la ligne 35 et du TAD de Chemin noir et Repentance. En rabattement au PA Petit Nice.	28/05/14	Rentrée 2014
50	Nord	Demande CIQ	36	Point d'arrêt	CIQ Célongy	PA Tourangeau changement de dénomination. PA à rebaptiser Peloutier, Pioch ou Cartoux. Le lieu dit Tourangeau est ailleurs, le nom du PA porte à confusion.	Avis favorable. A grouper avec la dénomination des PA des FlexiBus à la demande.	05/11/13	en cours d'étude
51	Nord	Demande CIQ	36	Point d'arrêt	CIQ Célongy	Demande de desserte ancienne route de Paris vers Tourangeau	La ligne 36 passe en FlexiBus à la demande. Desserte par le FlexiBus TAD St Jean. Etudier l'implantation de PA sur l'ancienne route de Paris car un seul PA sur cette voie pour le moment, le PA Tourangeau.	05/11/13	en cours d'étude
184	Sud	Demande CIQ	10S	Autre	Usagers	Capacité de la 10S pas suffisante	La capacité de la 10S est augmentée pour 2014 passage à des véhicules standard au lieu des Low-entry.	28/05/14	Rentrée 2014
52	Nord	Demande CIQ	12S	Horaire	CIQ Couteron-Fontrousse	A revoir le calage des horaires, trop de retards à l'arrivée des établissements scolaires	Calage des lignes 12 et 12s	05/11/13	Réalisé
53	Nord	Signalement de dysfonctionnement	12S	Information	CIQ Puyricard	Les Horaires de la 12S ne sont pas signalés au PA dans Aix	Les S sont destinés en priorité aux scolaires. La CPA évite d'inciter par la communication à multiplier les usages par d'autres publics.	05/11/13	Non retenu
127	Nord	Proposition d'Amélioration	12S	Itinéraire	CIQ Puyricard	Plus de desserte des Palombes mais le tour de ville est effectué.	Validation CPA	25/05/14	Rentrée 2014
87	Nord et Sud	Proposition d'Amélioration	12S	Offre	Kéolis ou CPA	Ne fonctionnera plus en PVS. Le service pour la rentrée de 9h00 est supprimé	Validation CPA	05/11/13	Rentrée 2014
130	Nord et Sud	Proposition d'Amélioration	13S	Offre	CIQ Célongy	Rebaptisée 16	Ok pour les CIQ. Ne fonctionne qu'en période scolaire.	25/05/14	Rentrée 2014

Tableau récapitulatif des demandes d'ajustements sur le réseau urbain au 23/07/2014

N° de la demande	Zone	Type d'information	Ligne	Typologie demande	Origine de la demande	Demandes/Observations	Propositions C.P.A.	Date d'expression de la demande	Demande en cours de validité
19	Centre et Ouest	Proposition d'Amélioration	2S	Offre	CPA	Ne fonctionnera plus en PVS	Validation CPA	05/11/13	
116	Sud et Ouest	Proposition d'Amélioration	3S	Offre	Kéolis ou CPA	Sera transformée en radiale : Gde Bastide / Rotonde + Tour de ville	Validation CPA	05/11/13	Rentrée 2014
186	Sud	Proposition d'Amélioration	3S	Itinéraire	Kéolis ou CPA	La 3S fera le tour de ville mais n'ira plus desservir le Val St André. Moins 5 véhicules par jour au Val St André.	Validation CPA	28/05/14	Rentrée 2014
219	Nord	Demande CIQ	5S	Itinéraire	Usagers	Prolongement de la 5S sur les Hauts de Brunet	Non cf. demande 141	17/07/14	Non retenu
54	Nord	Demande CIQ	6 et 11	Stationnement	CIQ Tamaris	Suppression du stationnement avenue H. Pontier	En cours d'étude par la ville d'Aix afin de faciliter le trafic des bus sur cette avenue.	05/11/13	en cours d'étude
134	Centre	Demande CIQ	Diablines	Itinéraire	CIQ Cœur de Ville	Maintenir la desserte de la Gare routière par la Diabline ou étudier un itinéraire par Allumette et Coq.	Remplacé par l'offre de la mini dont véhicule est mieux adapté aux passages sur voirie et dans la gare routière. Et maintient de la Diabline C avec une desserte sur Juvenal, quartier des Allées Provençales et PA Esplanade Mozart.	28/05/14	Réalisé
133	Centre	Proposition d'Amélioration	Diablines	Offre	CIQ Sextius Mirabeau Europe	Circuits limités à l'hyper centre avec desserte des parkings Cardeurs, Pasteur, Carnot, et Signoret. Maintien après proposition aux élus et CIQ, des trois Diablines à l'identique excepté la Diabline C qui ne dessert plus la gare routière mais Juvenal, le quartier des allées provençales et le PA l'Esplanade Mozart.	Avis favorable pour mise en service septembre 2014	28/05/14	Rentrée 2014
194	Sud	Demande CIQ	Interurbaines	Point d'arrêt	CIQ Cézanne Vallée de la Torse	Desservir la maison de retraite par la 110 venant de Puylobier.	L'étude d'implantation du point d'arrêt a déjà été menée en 2013 et des tests de gabarit ont été effectués pour vérifier la possibilité de faire circuler un bus dans l'entrée de la maison de retraite où un point d'arrêt pourrait être aménagé même si se posent des problèmes de domanialité. Les test n'étaient pas concluant réinsertion sur la voie principale difficile. Pa refusé. Nouvelle rencontre terrain avec la maison de retraite le 25 juin.	28/05/14	en cours d'étude
2	Centre	Demande CIQ	m1	Information	CIQ Cézanne	Demande d'installation d'un panneau d'information dynamique à la Rotonde.	Déjà effectué. Borne d'information Voyageur	05/11/13	Réalisé
235	Sud	Demande CIQ	m1	Itinéraire	CIQ Cézanne Vallée de la Torse	Maintenir le trajet de la M1 sur La Torse et l'itinéraire par l'avenue des ecoles militaires.	Le tracé de la M1 à l'Est est conservé comme actuellement excepté une desserte en tiroir jusqu'à la clinique Rambot, sur, le trajet de retour vers le centre ville.	16/05/14	Rentrée 2014
136	Centre	Demande CIQ	m1	Fréquence	CIQ Cœur de Ville	Maintenir la fréquence à 20' de la M1.	Confirmé	28/05/14	Réalisé
3	Centre	Demande CIQ	m1	Itinéraire	CIQ Encagnane	Modification du terminus Irma Moreau proposé au départ d'Encagnane (Romé de Villeneuve ou avenue Baudouin) Prévoir arrêt de bus dans la Gare routière.	Non retenu pour septembre. Quartier à 300m de l'avenue de l'Europe avec une offre dense de 5 lignes dans toutes les directions d'Aix en Provence. Mini1 : Cité du livre/ Cassin avec une fréquence maintenue à 20 mn.	05/11/13	Non retenu
4	Centre	Demande CIQ	m1	Offre	CIQ Encagnane	Liaison Encagnane vers Hôpital le dimanche avant 8h.	Pas de desserte le dimanche sur les minis 1 et 3.	05/11/13	Non retenu
5	Centre	Demande CIQ	m1	Autre	CIQ Encagnane	Incivilités à bord des véhicules	Keolis précise que l'on enregistre pour 2013 -47% d'incivilité et -50% d'agression en raison de la mise en place de vidéo surveillance à bord des véhicules.	05/11/13	Réalisé

Tableau récapitulatif des demandes d'ajustements sur le réseau urbain au 23/07/2014

N° de la demande	Zone	Type d'information	Ligne	Typologie demande	Origine de la demande	Demandes/Observations	Propositions C.P.A.	Date d'expression de la demande	Demande en cours de validité
166	Ouest	Demande CIQ	m1	Point d'arrêt	CIQ Encagnane	Abri à Irma Moreau	Point arrêt ne sera plus desservi par la M1. Fréquentation trop faible.	28/05/14	Non retenu
8	Centre	Demande CIQ	m1	Offre	CIQ Pasteur Tamaris	Entre la M2 et M3 créer un décalage des départs depuis l'Hôpital Passage par le Cours Mirabeau + Prêcheurs pour les minis Badge ouverture automatique des bornes. Retard le soir vers la Torse <small>Modification itinéraire entre la gare routière et Moreau</small>	Refonte des minis sept. 2014. La desserte de l'hôpital sera assurée par la M3 uniquement. Le passage par le cours Mirabeau est confirmé y compris les jours de marché. Badge d'ouverture automatique des bornes centre ville sont maintenant intégrées aux véhicules.	05/11/13	Rentrée 2014
187	Sud	Demande CIQ	m1	Itinéraire	CIQ Saint Pierre - Carcassonne	Réaction aux propositions 2014. Prolonger de Piscine Yves Blanc jusqu'à Stade Carcassonne pour desservir le stade et les habitants de Tour d'Aygos.	Validation CPA	28/05/14	Rentrée 2014
6	Centre	Demande CIQ	m1	Offre	CIQ Sextius Mirabeau Europe	Desserte pour la clinique Rambot. Revoir l'itinéraire au secteur Encagnane (De Lesseps/Pérouse) Modifier l'itinéraire au niveau la piscine Yves Blanc	Réalisé pour la desserte de la clinique Rambot dans les deux sens. Pour septembre, recentre l'itinéraire de la M1 sur Juvenal et Cité du livre. Secteur d'Encagnane déjà fortement desservi (5 lignes) à partir de l'avenue de l'Europe.	05/11/13	Réalisé
7	Centre	Demande CIQ	m1	Offre	CIQ Sextius Mirabeau Europe	Augmentation fréquence de 20' à 15'.	Maintien à 20 mn.	05/11/13	Non retenu
10	Centre	Proposition d'Amélioration	m1	Offre	CIQ Sextius Mirabeau Europe	M1 : Cité du livre / Cassin : fréquence 25mn.	Validation CPA	05/11/13	Rentrée 2014
9	Centre	Demande CIQ	m1	Offre	Mieux Vivre Quartier Villemus	Non respect des horaires du soir (environ 40mn) Demande d'étudier un horaire plus court par Max Juvenal	refonte des minis sept. 2014	05/11/13	Rentrée 2014
135	Centre	Demande CIQ	m1	Information	Tous CIQ du secteur	Livret d'info centre ville intégrant mini, diablins et tour de ville. Desserte des clinique Rambot, Hopital, cité universitaire, Gare routière, centre ville.	A l'étude	28/05/14	en cours d'étude
236	Sud	Demande CIQ	m1	Itinéraire	Usagers	Pétition de Mme Le Crom concernant l'impossibilité de rejoindre depuis le RICM, directement le centre ville.	La M1 effectuera une desserte en tiroir vers la clinique Rambot sur son trajet retour ce qui permettra un accès direct des usagers de la clinique Rambot et du RICM vers le centre ville (sans passer par la Torse et parking carcassonne préalablement).	17/07/14	Rentrée 2014
188	Sud	Demande CIQ	m2	Fréquence	CIQ de Cuques St Jérôme	Réaction aux modifications de la M2 pour septembre 2014. Améliorer la fréquence pour la M2.	Fréquence déjà améliorée et donc maintenue au 15 mn	28/05/14	Non retenu
237	Centre	Demande CIQ	m2	Itinéraire	CIQ de Cuques St Jérôme	Maintien de la desserte de l'hôpital et du Palais de justice . Diversification des destination accessibles en direct à partir du quartier Cuques.	Fréquentation très faible vers ces secteurs. 99 % des clients de la M2 s'arrêtent à la rotonde actuellement. Possibilité de correspondance avec la Diabline C (fréquence toutes les 10mn). Etude du repositionnement du point d'arrêt Bourget afin de permettre au quartier de prendre plus facilement la M3 en direction de l'hôpital et du cœur de ville.	17/07/14	Non retenu
11	Centre	Proposition d'Amélioration	m2	Itinéraire	Usagers	M2 : Consacrée à la desserte des cités étudiantes vers le centre ville et la gare routière pour répondre à une saturation de l'offre sur cet axe de desserte et permettre aux habitants du quartier de profiter également de l'offre. M2 : Cuques / Rotonde Belges (Gare routière), Fréquence augmentée à 15 mn et desserte le Dimanche après midi pour les retours sur la cité universitaire.	Validation CPA	05/11/13	Rentrée 2014

Tableau récapitulatif des demandes d'ajustements sur le réseau urbain au 23/07/2014

N° de la demande	Zone	Type d'information	Ligne	Typologie demande	Origine de la demande	Demandes/Observations	Propositions C.P.A.	Date d'expression de la demande	Demande en cours de validité
12	Centre	Demande CIQ	m3	itinéraire	CIQ	Demande le passage par l'avenue de la Violette le mardi et jeudi matin (jours de marché) ainsi que le samedi.	Le passage par Beisson les jours de marché répond à une demande et en effet ces jours là l'arrêt Gianotti n'est plus desservi mais les habitants de la rue de la violette peuvent emprunter la ligne à partir de l'arrêt Solari. Le quartier Beisson ne dispose pas de l'offre de la M3 excepté les jours de marché.	05/11/13	Non retenu
14	Centre	Proposition d'Amélioration	m3	Itinéraire	CIQ	M3 : Piscine Yves Blanc - 2 terminus alternés : Hôpital Tamaris et Mozart /La Chevalière . Desserte de Mozart lors de la desserte de La Chevalière. Passage par Beisson uniquement les mardis, jeudis et samedis matins. Fréquence à 25 mn.	Validation CPA	05/11/13	Rentrée 2014
137	Centre	Demande CIQ	m3	Fréquence	CIQ Pasteur Tamaris	Demande d'une fréquence à 20mn au lieu de 25mn.	Prolongement de la ligne vers les quartiers de proche périphérie de la Chevalière. Offre des autres lignes dense sur le secteur.	28/05/14	Non retenu
13	Centre	Demande CIQ	m3	Point d'arrêt	CIQ St Jérôme	Repositionnement de l'arrêt les Cigales vers l'arrêt Oraison et retournement de la M3 au rond-point de la Cible	Intervention programmée. Maintient de Cigales et création Avenue St Jérôme d'un nouvel arrêt intermédiaire « Bourget ». Intervention annulée compte tenu des plaintes des habitants du quartier. Implantation réétudiée si appui du CIQ afin de faciliter l'emprunt de la ligne 3 par les habitants de Cuques.	05/11/13	en cours d'étude
145		Demande CIQ	m3	Information	Kéolis ou CPA	Faire apparaître dans la fiche horaire les PA qui permettent une correspondance avec les autres minis.		28/05/14	Rentrée 2014
55	Nord	Demande CIQ	Scolaire	Horaire	CIQ Couteron-Fontrousse	Accès au collège St Eutrope rentrée à 9h30.	Calage des horaires	05/11/13	Réalisé
128	Nord	Demande CIQ	Scolaire	Itinéraire	CIQ Couteron-Fontrousse	Transport scolaire couteron D1 proposition d' itinéraire sur Jules Isaac.		25/05/14	
154	Nord	Demande CIQ	Scolaire	Information	CIQ Couteron-Fontrousse	Prévoir une information sur le tracé des lignes purement scolaires	Un livret d'information spécifique aux lignes scolaires sera édité pour la rentrée 2014.	28/05/14	Rentrée 2014
155	Nord	Demande CIQ	Scolaire	Point d'arrêt	CIQ Couteron-Fontrousse	Création d'un PA entre Briand et Violette sur l'avenue Jules Isaac.	Voie très contrainte.	28/05/14	en cours d'étude
189	Sud	Demande CIQ	Scolaire	Itinéraire	CIQ de Cuques St Jérôme	Faire passer les bus scolaires sur Gambetta plutôt que par le carrefour d'Orbitelle.	A étudier compte tenu des allongements en temps de parcours et kms.	28/05/14	en cours d'étude
159	Nord	Demande CIQ	TAD	Autre	CIQ Couteron-Fontrousse	Capacité du TAD entre Couteron et Venelles notamment avec les incidences de la réforme des rythmes scolaires.	Au démarrage en septembre 2014, un véhicule supplémentaire au dispositif proposé sera prévu. Le dispositif sera donc un véhicule par secteur et deux véhicules d'appoint pour palier les surcharges de demandes tous secteurs confondus.	28/05/14	Rentrée 2014
156	Nord	Demande CIQ	TAD	Point d'arrêt	CIQ des Lauves Platanes et Alentours	Création à prévoir chemin des Lauves Nord et Cougourdan, chemin de St Donat pour le TAD et sur le quartier de Figons.	Création des PA pour les FlexiBus à la demande à l'étude avec l'objectif de septembre 2014.	28/05/14	Rentrée 2014
157	Nord	Demande CIQ	TAD	Information	CIQ des Lauves Platanes et Alentours	Information des utilisateurs et dans les quartiers	Un livret d'information pour chaque zone TAD ou groupé sera faite. Une opération de phoning est prévue pour les utilisateurs actuels des lignes FlexiBus.	28/05/14	Rentrée 2014

Tableau récapitulatif des demandes d'ajustements sur le réseau urbain au 23/07/2014

N° de la demande	Zone	Type d'information	Ligne	Typologie demande	Origine de la demande	Demandes/Observations	Propositions C.P.A.	Date d'expression de la demande	Demande en cours de validité
158	Nord	Demande CIQ	TAD	Autre	CIQ des Lauves Platanes et Alentours	Capacité du TAD si un seul véhicule est affecté par secteur. La capacité du véhicule va-t-elle suffire en heure de pointe pour les scolaires qui voudraient l'emprunter même si un véhicule supplémentaire est prévu en ressource d'appoint pour l'ensemble des secteurs.	Au démarrage en septembre 2014, un véhicule supplémentaire au dispositif proposé sera prévu. Le dispositif sera donc un véhicule par secteur et deux véhicules d'appoint pour palier les surcharges de demandes tous secteurs confondus.	28/05/14	Rentrée 2014
160	Nord	Demande CIQ	TAD	Point d'arrêt	CIQ des Lauves Platanes et Alentours	TAD doit desservir soit Parc Relais soit Espérantistes soit Solari.	Desserte jusqu'à Belgarde comme l'actuel 34.	28/05/14	Rentrée 2014
214	Nord	Demande CIQ	TAD	Jour de fonctionnement	CIQ des Lauves Platanes et Alentours	Fonctionnement du TAD le dimanche	Difficulté à disposer de moyens supplémentaires au regard du potentiel de clientèle faible.	13/06/14	Non retenu
191	Sud	Demande CIQ	TAD	Point d'arrêt	CIQ Nord Est	Aménagement d'un PA Vallon des Lauriers.	Demande d'autorisation en attente de validation par la ville.	28/05/14	en cours d'étude
192	Sud	Demande CIQ	TAD	Offre	CIQ Nord Est	Le point de rabattement du Tad doit être plus proche du centre ville pour un accès direct au centre plutôt qu'une correspondance. Trop impactant d'imposer une correspondance pour un trajet si court.	Le point de rabattement du FlexiBus à la demande du secteur de Bibemus Repentance est le point d'arrêt Petit Nice. Ce qui permet un accès direct aux commerces du secteur et un accès aux lignes 21 et 6.	28/05/14	Rentrée 2014
193	Sud	Demande CIQ	TAD	Point d'arrêt	CIQ Nord Est	Création d'un PA de Tad côté Chemin des Pinchinats extrémité du chemin mouret.	A desservir avec le Tad des Platannes	28/05/14	en cours d'étude
96	Ouest	Demande CIQ	TAD	Information	Tous CIQ du secteur	Fiche d'info spécifique par TAD avec les PA desservis, les PA de rabattement et les lignes et destinations, et fréquence pour les destinations principales.	Avis favorable.	05/11/13	Rentrée 2014
167	Ouest	Demande CIQ	TAD	Point d'arrêt	Tous CIQ du secteur	PA à créer sur secteur de Roquefavour pour le TAD de la Merindolle	8 points d'arrêt en cours d'étude.	28/05/14	en cours d'étude
117	Nord	Demande CIQ	TAD	Point d'arrêt	Usagers	Demande implantation de PA sur RD7 desserte usine Calisson 5380 route d'Avignon (65 personnes y travaillent) plus visiteurs	A priori PA interurbain lignes 240 et 250 A l'étude ligne 13 et Secteur FlexiBus TAD de Celony.	27/03/14	en cours d'étude
190	Sud	Demande CIQ	TAD	Autre	Usagers	Saturation de la centrale de réservation. Demande une possibilité de réservation par internet. Possibilité de voir les disponibilités sur un planning (de type réservation chez le médecin).	Réservation par internet pas possible car pb technique pour prévenir le chauffeur des réservations de dernières minutes. Amélioration du dispositif de centrale de réservation.	28/05/14	Non retenu
217	Ouest	Demande CIQ	TAD	Point d'arrêt	Usagers	Demande de création du PA des Figons	Avis favorable de la CPA.	17/07/14	en cours d'étude
202	Nord	Demande CIQ		Point d'arrêt	Association les Lauves-Cézanne	PA Niollon et Hopital côté sud à équiper d'un banc.	Implantation à vérifier.	12/06/14	en cours d'étude
203	Nord	Demande CIQ		Point d'arrêt	Association les Lauves-Cézanne	Rebaptiser le PA AURIOL en Atelier Cézanne. Car c'est bien ce PA qui dessert l'atelier. Le PA Atelier Cézanne actuel se trouve 70 m plus bas.	A prendre en compte dans l'étude générale de dénomination des points d'arrêt.	12/06/14	en cours d'étude
204	Nord	Demande CIQ		Point d'arrêt	Association les Lauves-Cézanne	Aménagement de la liaison entre la gare routière et la gare SNCF.	Lié à d'autres projets transport et ville. Escalator.	12/06/14	en cours d'étude
205	Nord	Demande CIQ		Information	Association les Lauves-Cézanne	Difficulté à se repérer dans la gare routière notamment à situer les PA de connexion avec le réseau urbain. Les PA urbains desservant la gare routière sont à rapprocher de la gare routière. Un plan de situation aux deux entrées de la gare permettrait de mieux se situer.	Les points d'arrêt urbains desservant la gare routière vont être rapproché (celui du commissariat) de la gare routière et renommés « Gare routière Belges » et « Gare routière Europe ». Plan à implanter.	12/06/14	Rentrée 2014
120	Nord	Demande CIQ		Information	CIQ Célony	Ajouter dans le guide scolaire une carte des circuits.	Un livret d'information spécifique aux lignes scolaires sera édité pour la rentrée 2014.	19/05/14	Rentrée 2014
161	Nord	Demande CIQ		Offre	CIQ Couteron-Fontrousse	Offre de desserte en correspondance Puyricard / Lycée professionnel à côté de Zola. Pas d'offre en correspondance.		28/05/14	en cours d'étude

Tableau récapitulatif des demandes d'ajustements sur le réseau urbain au 23/07/2014

N° de la demande	Zone	Type d'information	Ligne	Typologie demande	Origine de la demande	Demandes/Observations	Propositions C.P.A.	Date d'expression de la demande	Demande en cours de validité
197	Sud	Demande CIQ		Offre	CIQ de Cuques St Jérôme	Desserte du plan Campus à partir du parking Relais Krypton.	Pas possible. Offre avec correspondance Ligne 7 et 19.	28/05/14	Non retenu
198	Sud	Demande CIQ		Point d'arrêt	CIQ de Cuques St Jérôme	Equipement d'un banc des abris Decaux	Les abris Decaux sont gérés à travers un contrat ville et non CPA. Faire les demandes précises à la ville. PA par PA à l'adresse de M Marzet. Nous pouvons également les faire passer.	28/05/14	Réalisé
199	Sud	Demande CIQ		Itinéraire	CIQ de Cuques St Jérôme	La rue Anatole France étant étroite et ne permettant pas à deux bus de se croiser, ne pourrait-on pas faire circuler les bus dans le sens ouest/Est par le bd du Roi René et par Anatole France dans le sens Est/Ouest.	Non retenu pour septembre 2014.	28/05/14	en cours d'étude
140	Centre et Ouest	Demande CIQ		Autre	CIQ Encagnane	Passages piétons au niveau des deux ronds point de la gare routière. Les trottoirs neutralisés ne sont pas respectés par les piétons qui rechignent à faire le tour du rond point pour rejoindre la gare routière.	En attente des aménagements complémentaires demandés à la SPLA.	28/05/14	en cours d'étude
196	Sud	Demande CIQ		Offre	CIQ Nord Est	Offrir un service en soirée à l'occasion de soirées avec événements exceptionnels type Nuit des Musées car saturation complète des parking et voiries à ces occasions. Services à communiquer avec force publicité préalable.	Pas pour la rentrée 2014.	28/05/14	en cours d'étude
138	Centre	Demande CIQ		Horaire	CIQ Pasteur Tamaris	Garder des multiples de 60' pour les horaires.	Difficulté à réaliser selon fréquence. Sur quelles lignes précisément ?	28/05/14	Non retenu
139	Centre	Demande CIQ		Information	CIQ Pasteur Tamaris	Accessibilité Taille des caractères	Pris en compte dans la mise en accessibilité de l'information. Fin 2014.	28/05/14	en cours d'étude
213	Nord	Signalement de dysfonctionnement		Autre	CIQ Puyricard	Les D1 et D2 arrivent en retard à Cezanne	Améliorer la fiabilité.	28/05/14	en cours d'étude
195	Sud	Demande CIQ		Autre	CIQ Val St André	Doublon des Wc public et WC dédiés aux conducteurs. WC à déplacer car supprime du stationnement.	Etude relancée avec rencontre sur site	28/05/14	en cours d'étude
97	Ouest	Proposition d'Amélioration		Point d'arrêt	Kéolis ou CPA	PA Clos Gabriel . Arrêt non adapté les barrières et le stationnement gênent le bon accostage du véhicule.	Travaux de réduction du linéaire barrière bois, étendre le revêtement et suppression stationnement. Objectif rentrée de septembre 2014	05/11/13	Réalisé
218	Centre	Proposition d'Amélioration		Point d'arrêt	Kéolis ou CPA	Pour éviter les problèmes de sécurité de l'accès piétons depuis Brossolette vers la Gare routière, supprimer le PA Brossolette dans le sens sortie centre ville.	Coordination avec CG13 et LER. Avis favorable CPA.	17/07/14	Rentrée 2014
168	Ouest	Signalement de dysfonctionnement		Autre	Tous CIQ du secteur	Stationnement anarchique des bus avenue de l'Europe. (suma?)	Consignes passées aux transporteurs.	28/05/14	Réalisé
221	Sud	Demande CIQ		Offre	Usagers	Desserte du Hameau de Turin de la commune de Gardanne.	Etude d'intégration des dessertes de Gardanne et Greasque en cours.	17/07/14	en cours d'étude